

Udsættelsessager - Århus kommune

Med lovgivningsændringerne i 2009 i § 5a i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område er der blevet fastlagt en særlig procedure for kommunerne, når den enkelte kommune modtager underretning fra boligorganisationen eller fogedretten om forestående udsættelser af beboelseslejemål. Dette betyder bl.a., at kommunens vurderingspligt og henvendelsespligt er blevet udvidet. I forhold til vurderingspligten jf. § 5a stk. 1 vil det sige, at den ansvarlige myndighed i kommunen er forpligtet til af egen drift at vurdere/genvurdere den sociale indsats overfor to afgrænsede kategorier af borgere, uanset om borgeren har henvendt sig eller ej. Det gælder alle husstande, hvor der er børn eller unge under 18 år og borgere, hvor eksisterende oplysninger sandsynliggør, at borgeren har behov for hjælp efter den sociale lovgivning eller anden lovgivning. Henvendelsespligten gælder alle andre beboelseslejemål end de to nævnte kategorier, der er omfattet af vurderingspligten.

Proceduren vedr. udsættelsessager i Århus kommune

1. De almene boligselskaber og fogedretten sender henvendelse vedr. en sag om huslejerestancer til det socialcenter/familiekontor, hvortil pågældende hører.
2. Socialcentret videresender samme dag alle henvendelser til ydelsescentret, hvortil den pågældende hører.
3. Når ydelsescentret modtager en sag, bliver der sendt et brev ud til borgeren, hvori der står, at borgeren har mulighed for at rette henvendelse til ydelsescentret med henblik på at få foretaget en undersøgelse af mulighederne for at få hjælp til at undgå udsættelse af lejemålet. (kopi af det standardbrev ydelsescentret sender ud er i mappen)
4. **Kommunen har ikke kendskab til borgeren:** Hvis borgeren ikke henvender sig efter at have modtaget brevet, og der ikke er børn på adressen, så gør kommunen ikke mere.
5. **Kommunen har kendskab til borgeren:** Hvis kommunen har kendskab til borgeren, og der ikke er børn på adressen, gør kommunen ikke mere med mindre, der er tale om en særlig omstændighed, f.eks. hvis der er tale om psykisk sårbare personer. Hvis dette er tilfældet, så kontakter ydelsescenteret den institution og myndighed, borgeren yderligere er knyttet til.
6. **Der er børn på adressen:** Uanset om kommunen har kendskab til den berørte borger eller ej, så gøres der en ekstra indsats, når der er børn på adressen.
 - a. Hvis der er børn på adressen, så oprettes der en sag hos familiekontoret, hvis ikke ydelsescentret har hørt fra borgeren, inden der er gået 8 dage.
 - b. Derefter kontakter socialcentret/familiekontoret oftest først advokaten for at høre, om der stadig er en sag, da restancen ofte på en eller anden måde er blevet betalt i mellemtiden. (Det skal her nævnes, at det i telefonsamtalen blev nævnt, at der til tider gik en måned, før socialcentret/familiekontoret har fået sagen igen)
 - c. Hvis der stadig er en sag, så prøver familiekontoret også at få fat i borgeren, først ved at sende endnu et brev, og hvis ikke der kommer en henvendelse fra borgeren, bliver det forsøgt med telefonisk kontakt.
 - d. Hvis ikke det lykkedes kommunen at få skabt kontakt, vil der altid møde en sagsbehandler op til selve udsættelsesforretningen.

- e. Til selve udsættelsen tager socialcentret sig af børnene. Dvs. at hvis ikke familien har et sted at være f.eks. hos noget familie, så skal børnene anbringes. Socialcentret tager sig ikke af forældrene, og der møder ikke nogen fra ydelsescentret op til at tage sig af forældrene.
 - i. Kommunen udtaler: Det må de selv finde ud af.

Hvilken hjælp tilbydes der, hvis der bliver skabt kontakt til borgeren?

- Kommunen har mulighed for at prøve at forhandle med boligselskabet om en afdragsordning, tilbyde flyttehjælp, henvise til den sociale boligtildeling, se på muligheden for PBS-aftaler, administration af forsørgelseshjælp, give et enkelttydelselån, bevillige huslejerestancen helt eller delvist.
- Hvis kommunen får skabt kontakt til borgeren, ender det i de fleste tilfælde med, at kommunen i henhold til § 81 i lov om aktiv social politik betaler huslejerestancen. Men der skal være en begrundelse for, at borgeren ikke har kunnet betale sin husleje og ofte bliver denne løsning koblet sammen med administration af forsørgelseshjælp.
 - o Kommunen udtaler: det er ikke grund nok, at de simpelthen ikke har penge nok og så har valgt huslejen fra. De fleste tilfælde, der står til udsættelse, er ganske almindelige borgere, der bare ikke længere har den samme mængde penge til rådighed og derfor ikke kan betale deres husleje. Men dem tager forvaltningen sig ikke af.
- Kommunen vurderer, at de sager, hvor kommunen har kontakt med borgeren, er det sjældent, at det ender med udsættelse.

Lovændringernes effekt:

- Kommunen udtaler, at der ikke er ret mange borgere, der henvender sig efter at ha modtaget et brev fra kommunen om deres mulighed for at henvende sig for at få råd og vejledning.
- Grundet dette, vurderer Århus kommune at lovgivningsændringerne i 2009 ikke har haft den effekt, der var tilsigtet. Dette kan også ses på statistikken fra domstolsstyrelsen over udsættelsessager i Århus retskreds. Nedenstående følger en kort beskrivelse af udviklingen fra første halvår 2009 til første halvår 2010 samt en tabel med udviklingen fra 2007 frem til i dag:
 - o **Afsluttede sager i alt** – der har fra første halvår 2009 til første halvår 2010 været en stigning på 12 afsluttede sager i alt
 - o **Antal sager med effektiv udsættelse** – der har fra første halvår 2009 til første halvår 2010 været en stigning på 31 sager med effektiv udsættelse
 - o **% antal sager med effektiv udsættelse** – der har fra første halvår 2009 til første halvår 2010 været en stigning på 3 procent point i % antal sager der med effektiv udsættelse (dvs. en stigning på ca. 33 %)

Udsættelsessager for Århus retskreds 2007-2010 (Fra domstolsstyrelsen)

	2007	2008	2009(1. halvår)	2009	2010 (1. halvår)
Afsluttede sager i alt	1832	1861	980	1773	992
Antal sager med effektiv udsættelse	196	233	103	205	134
% antal sager med effektiv udsættelse	10,7	12	10,5	11,6	13,5